AsiaNet 98207 （2483）

MicrolandがSeviceNowパートナープログラムでプレミアパートナーに昇格

【ロンドン、サンノゼ（米カリフォルニア州）、ベンガルール（インド）2022年10月12日PR Newswire＝共同通信JBN】

MicrolandがServiceNow Platform（R）で可観測性とハイパーオートメーション機能を提供するSmartCenter 2.0の発売を発表

デジタルトランスフォーメーションのグローバルリーダーであるMicrolandは、同社がServiceNowパートナープログラムのプレミアパートナー（Premier Partner）に昇格したと発表した。グローバルプロフェッショナルおよびマネジドサービスパートナーとして、MicrolandはServiceNow Platform上で幅広いビジネスおよびITトランスフォーメーション・ソリューションとサービスを世界のクライアントに提供する。Microlandのプレミアパートナーへの昇格は、ServiceNowパートナー評価方法における同社の成果を認証し、MicrolandのServiceNowへの投資レベルと市場進出の成熟度を示すアクティビティー、成果、コミットメントを確認したものである。

デジタルワークフロープラットフォームが急速に企業全体のビジネスユニットの基盤になりつつあり、テクノロジー実践者は、テクノロジースタック全体にわたって問題を特定、調査、関連付け、対処するのに役立つ最新の分散型アプリケーション向けの可観測性とオートメーションを提供する必要性を認識している。この取り組みにおいて、Microlandは、Intelligeni（<https://www.intelligeni.com/> ）、Microbots（<https://www.microland.com/blogs/microbots-excellence-through-automation-ai> ）、SmartInsights（<https://www.microland.com/blogs/whats-in-a-dashboard> ）を含む既存のMicroland IPから派生した可観測性とハイパーオートメーション機能を備えたServiceNow Platform上に構築された社内プラットフォームSmartCenter 2.0の発売を発表した。

SmartCenter 2.0には、ユーザーエクスペリエンスを向上させる堅固なプラットフォームを通じて提供されるテクノロジーインフラストラクチャーおよびアプリケーションの可観測性、AI／MLベースの認知診断、自動修復を提供するエンタープライズサービス管理（ESM）向けの事前設定済みのソリューションスイートが付属している。SmartCenter 2.0は、HR（人事）、セキュリティー、調達に関するソリューションを提供し、ビジネスサービス、ヘルスケア・ライフサイエンス、製造、公共部門、小売、旅行・ホスピタリティー、公益事業の部門に容易に導入できる。

Microlandの顧客はSmartCenter 2.0を使用して、ITおよびビジネスプロセスを最適化し、プロセス効率を高め、リソースの可視性を高め、これによってIT運用コストを大幅に削減するとともに、従業員のエクスペリエンスと生産性の向上をもたらすことができる。SmartCenter 2.0およびServiceNowとのパートナーシップの詳細はウェブサイト<https://www.microland.com/partner/servicenow> を参照。

MicrolandのSatish Sukumar上級副社長兼プラットフォーム担当グローバルヘッドは「ServiceNowプレミアパートナーとして認められたことで、世界中のクライアントにサービスを提供する新たな機会がもたらされたことを大変うれしく思う。ServiceNowと提携することで、当社はSmartCenter 2.0を強化し、クラウドベースの高度な自動化と、クライアントテクノロジー環境全体にわたる深い可観測性を提供することが可能になった。当社は、展開を加速できる高度なワークフローによってSmartCenter 2.0を拡充した」と語った。

Microlandは、幾つかのグローバル企業のServiceNow実装の信頼できるパートナーになっている。その好例は、ServiceNowの実装を管理するためのWeir Groupとの戦略的パートナーシップである。MicrolandはWier Groupと協力して、ワークロードとプロセスの合理化、自動化のレベルの向上、技術的負債の管理、ServiceNow Platformの各バージョンアップグレードによる価値の発揮を支援している。Microlandは、ITSM、HR、サービス資産管理（SAM）、Integration Hubを使用したさまざまな統合にわたり、Weir Groupに実装およびマネジドサービスを提供している。

Weir Group PLCのIS&T Core ServicesのグローバルトランスフォーメーションディレクターであるGeorge Matheson氏は「Microlandは、われわれがServiceNowの実装から最高の価値を引き出せるようにする信頼できるパートナーである。Microlandは応答性が高く、さらに重要なことに、われわれのデジタルトランスフォーメーションのジャーニーでわれわれと協力するための適切なServiceNowの専門知識がある。当社のチームと協力して当社の中核となるイニシアチブを支援するMicrolandの協調的な取り組みは、高く評価されるものである」と語った。

ServiceNowのサービスプロバイダー事業担当グローバル副社長であるRavi Asrani氏は「Microlandが当社の共同開発モデルを活用し、ServiceNow Platform上に独自のソリューションを構築したことを大変うれしく思う」と語った。同氏はさらに「Smart Center 2.0は、アズ・ア・サービスのオファリングを拡張する好例であり、継続的な関与を期待している」と付け加えた。

▽Microlandについて

Microlandの「Making Digital Happen（デジタル化の実現）」へのコミットメントは、テクノロジーでより多くのことを可能にし、侵入をより少なくすることを可能にする。同社は、クラウドおよびデータセンター、ネットワーク、デジタルワークプレース、サイバーセキュリティー、インダストリアルIoTなどの広範なサービスポートフォリオを通じ、企業が次世代のデジタルインフラストラクチャーに移行するのを容易にする。同社はデジタルサービスの導入が予測可能かつ信頼性と安定性が高いことを確かなものとする。

Microlandは、これまで以上にクライアントと見込み客に関連するサービスに重点を置いて、エンタープライズ向けのデジタル化を実現している。1989年に設立され、インドのベンガルールに本社を置くMicrolandは、アジア、オーストラリア、欧州、中東、北米のオフィスと配送センターに4500人以上のデジタル専門家を擁している。

ServiceNow、ServiceNowロゴ、Now、Now Platform、その他のServiceNowマークは、米国および／ないしはその他の国でServiceNowの商標および／ないしは登録商標である。

詳細はウェブサイト<https://www.microland.com/> を参照。

Logo: <https://mma.prnewswire.com/media/1343841/Microland_Logo.jpg>

ソース：Microland